

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos
SANTA ANA	2					0					0				0		2
CALIDONIA	9	1			1	1	1				1	1			1		12
CHORRILLO				1		1	1				0				0		1
BETHANIA	18				6	38	35				0				0		56
BELLA VISTA	14	2	1	8	3	12	10				0	2			2		28
CURUNDU						0					0				0		0
ANCON	11	2				21	20	1			1	2			2		35
SAN FELIPE						0					0				0		0
SUB TOTAL	54	5	18	45	10	73	67	1	0	1	0	2	5	0	0	5	134

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos
PUEBLO NUEVO	25	3	9	1	5	15					0				0		40
RIO ABAJO	19	2			4	4					0				0		23
SAN FRANCISCO	10	1	6	1	7	14					0	1		1	2		26
PARQUE LEFEVRE	14	3	3		2	5					0				0		19
SUB TOTAL	68	9	18	2	18	38	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	108

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos
TOCUMEN	12	5	8			8	4				0				0		20
MAÑANITAS	8	3	2			2	2				0				0		10
24-dic	19		1			1	1				0		1		1		21
PACORA	7	2	1			1	1				0		1		1		9
SAN MARTIN						0					0				0		0
SUB TOTAL	46	10	12	0	0	12	8	0	0	0	0	0	2	0	2	0	60

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos
CHILIBRE	21				3	3	3				2	2	2		2		28
ALCALDE DIAZ	24		5			5	5				0				0		29
LAS CUMBRES	20			3		3	3				0	2			2		25
Ernesto C. Campos	31		2		1	3	2				1	1			0		35
SUB TOTAL	96	0	7	7	7	14	13	0	0	0	3	3	4	0	4	0	117

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente					SUB TOTAL	Reclamos
JUAN DIAZ	57	19	19	9	16	44	21				3	3			0		107
PEDREGAL	44	20	10	3	10	23	19				2	2			0		70
SUB TOTAL	101	39	29	12	26	67	40	0	0	0	5	5	0	0	0	0	177

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
365	63	204	128	10	13	4	596